



外国人就労者の デジタル利用状況と支援方法





株式会社ブレイン・ラボ

安藤 将史 masafumi ando

モバイルデータソリューション・スマートグラスなどの
ビジネス立ち上げを経験したのち、

勤怠管理・タレントマネジメントなどの
HRtechのSaaSプロダクトで人材ビジネスを経験。

マーケティング・デザインを中心として
長年業務した経験を活かし多数の企業様をご支援中。





求人・住まい・車などの
様々なライフサービスプラットフォーム事業を展開し
複数のメディアやサービスを企画・運営しています

じげんGROUP



人材派遣・人材紹介に特化したプロダクト/サービスを提供



人材紹介・人材派遣
業界実績
20年以上

シリーズ累計
導入実績
1300社



世界のSNSチャットツール 利用状況

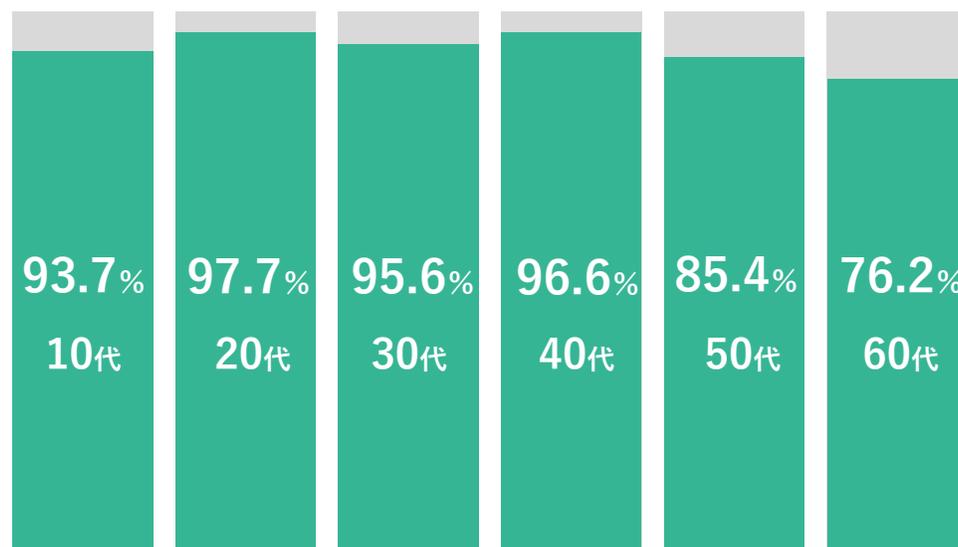
世界各国で利用されているSNSチャットアプリ



日本国内における LINE利用状況

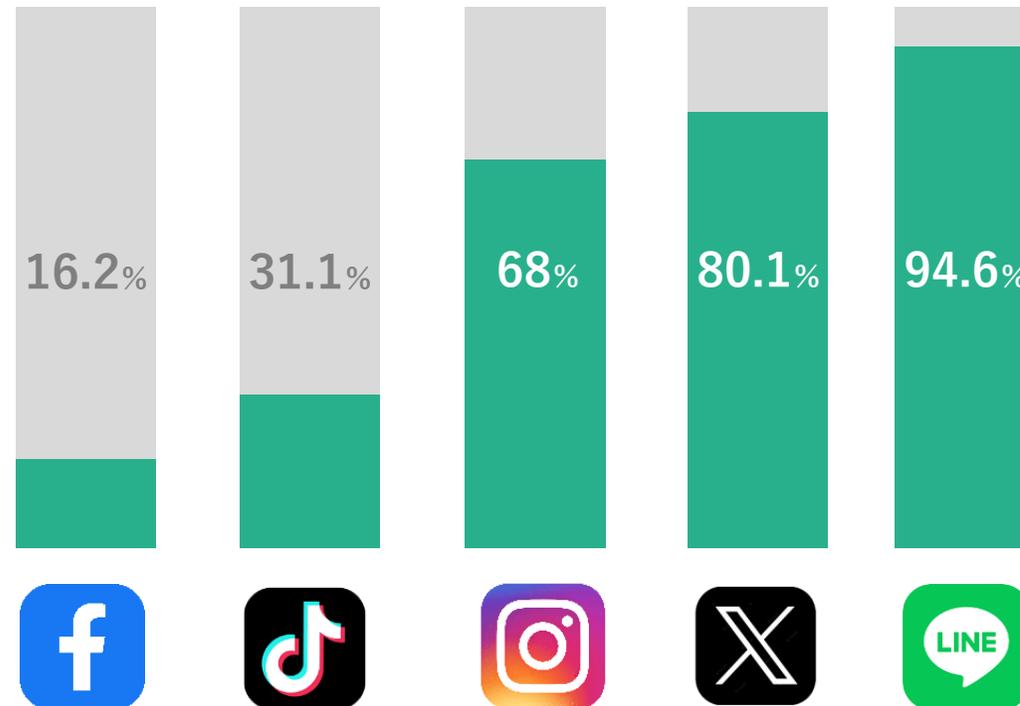
世代問わず幅広い年代のユーザーが利用

平均利用率 **90.3%**

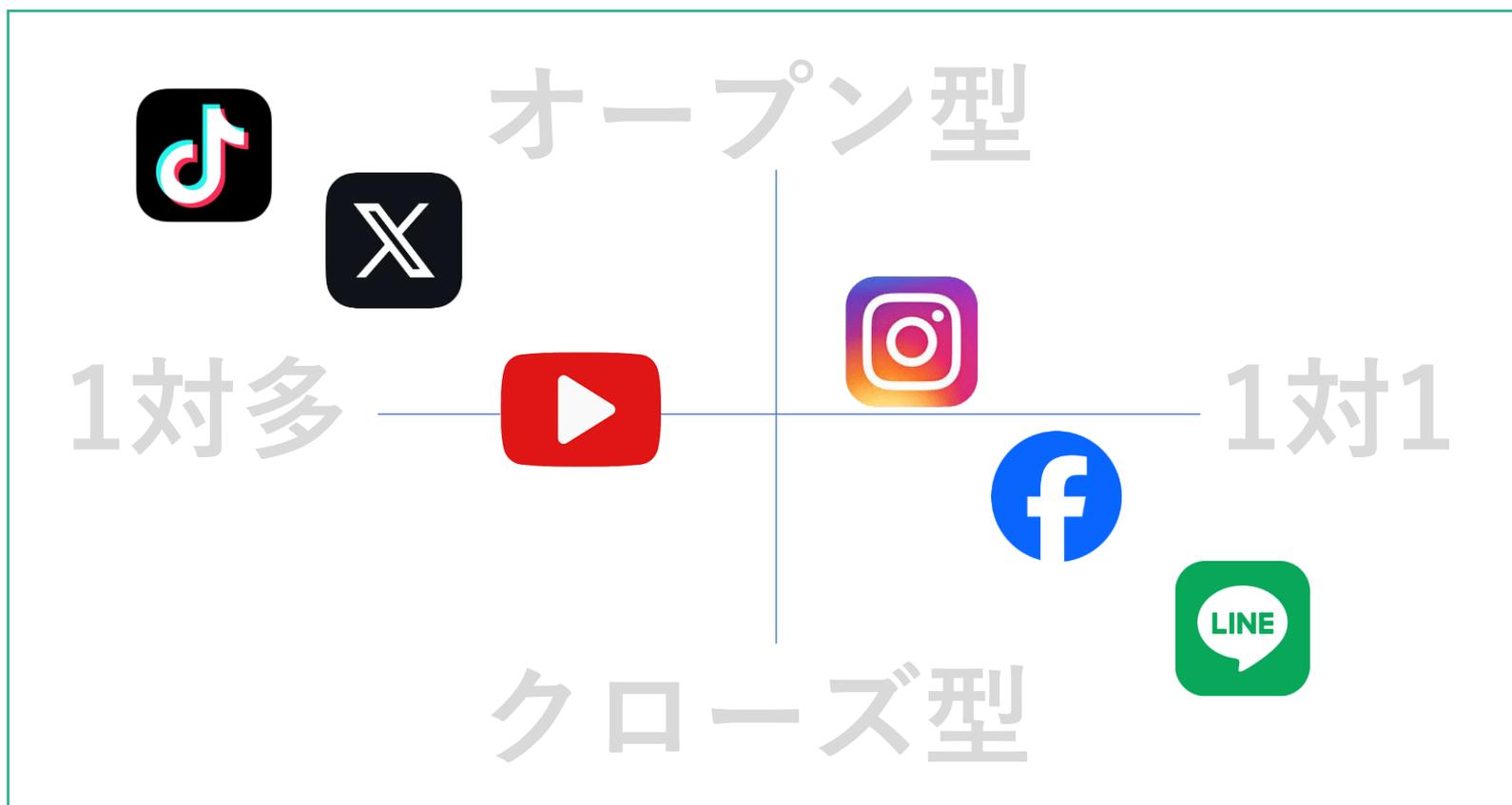


SNS全体を比べてもLINE利用が圧倒的

LINE
平均利用率 **94.6%**

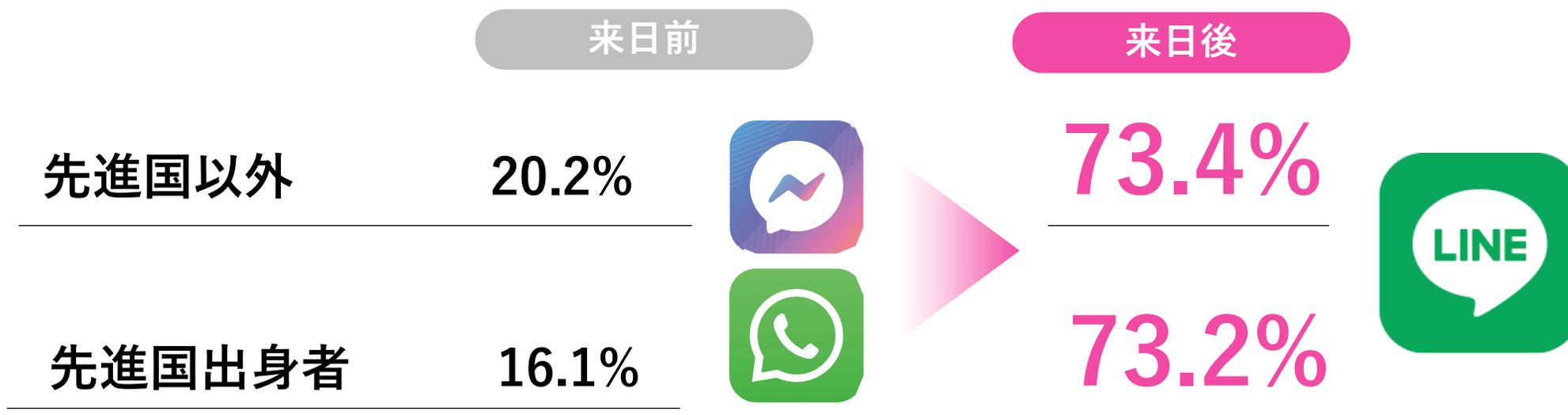


LINEは1対1でクローズ型が特徴で
コミュニケーションに強いSNS



在留外国人の SNSチャットツールの状況

日本に在留するとLINE利用が急増



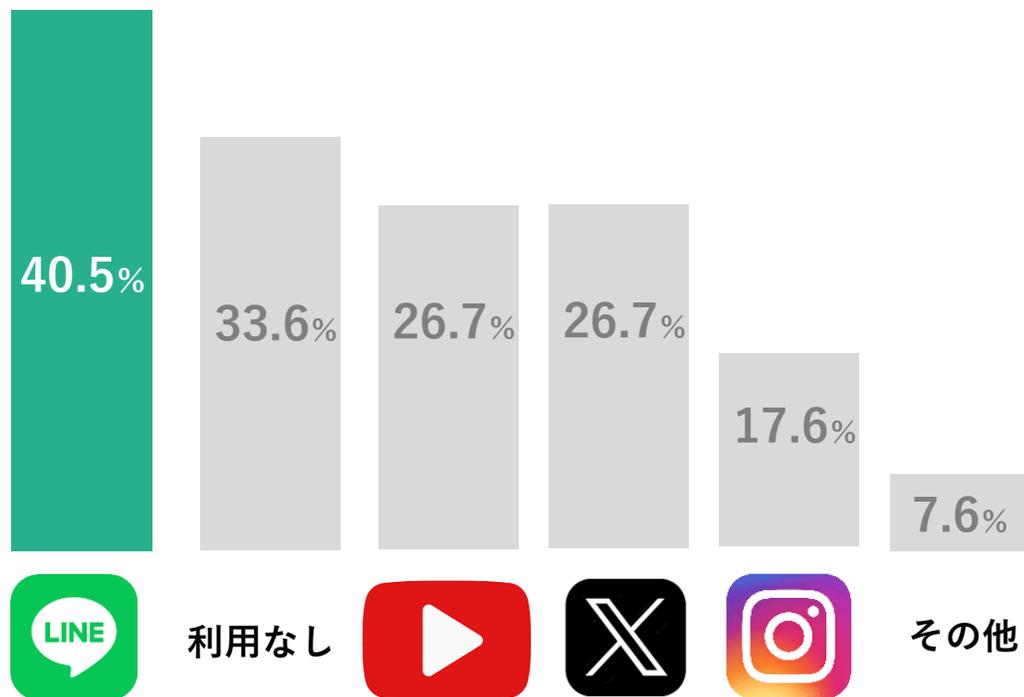
郷に入っては郷に従え

日本国内でインフラツールとして
LINEは利用されている

日本国内でさらに進むLINE

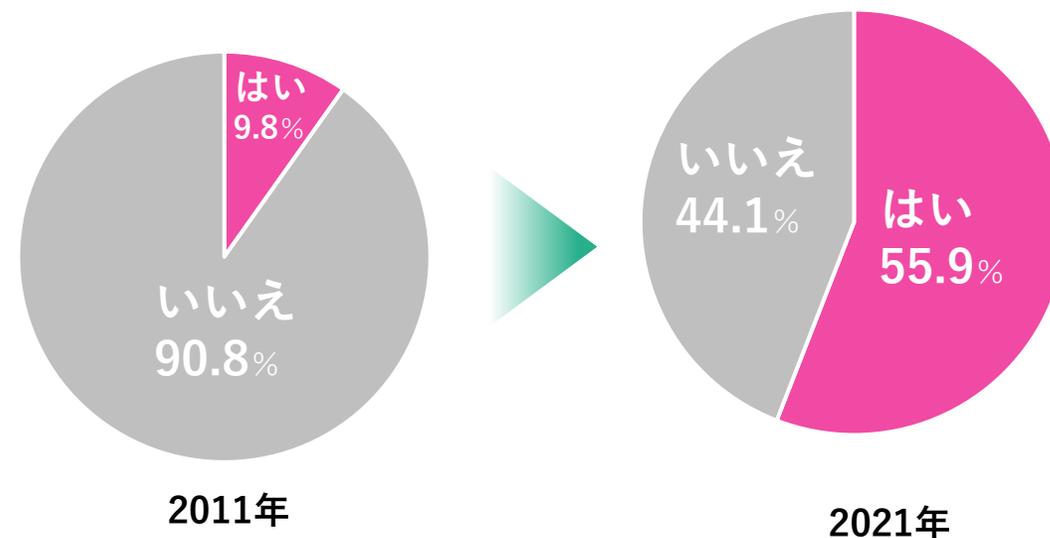
就職活動で使ったSNS 1位はLINE

対象：24年卒就活生



転職活動でも大きく進むSNS活用

Q.転職活動でSNSを使いますか？



出典：2023年10月 株式会社ジェイック「就職活動の状況に関する24卒学生アンケート」

出典：2011年株式会社パーソルキャリア株式会社調査、2021年株式会社Geekly調査

新卒採用 (日本生命)



アルバイト募集 (日本マクドナルド)

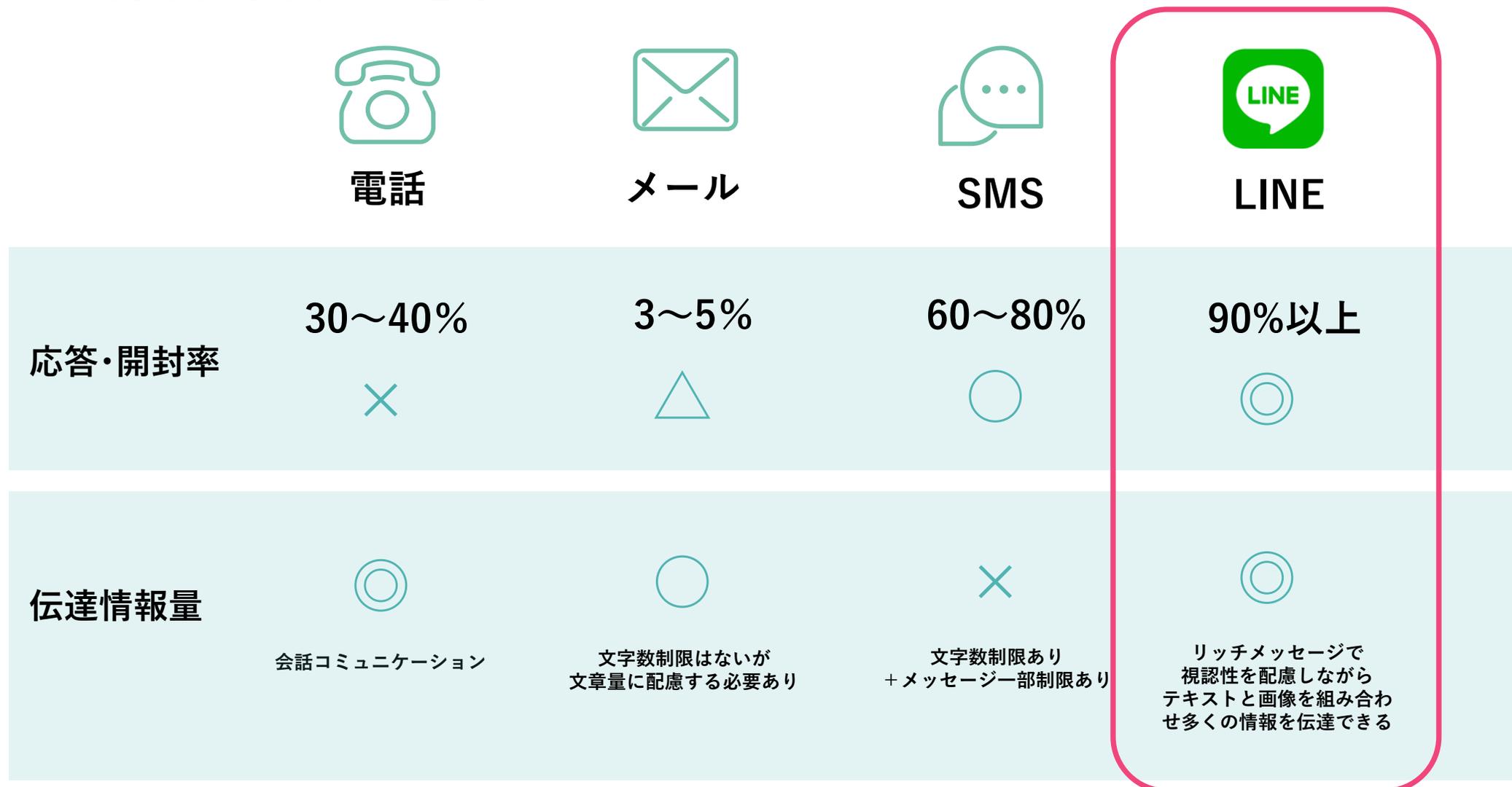


中途採用 (オープンハウス)



仕事探し・採用におけるLINE利用の高まり

LINEの圧倒的な開封率と伝達力



LINEについておさらい

LINE・LINE Works・LINE公式アカウントの違い



LINE

主に個人間で利用



LINE WORKS

組織やチーム運営を
効率化するために利用



LINE公式アカウント

企業がユーザに対して利用

社用携帯などでLINEを利用していませんか？

LINEお友だちを会社資産とし管理してますか？



LINE公式アカウント

飲食・サービス業などの機能に特化

LINE公式アカウントだけでは機能不足！



一般的なLINE公式アカウント
拡張ツール

- ・ 求人案内・応募数増加する機能が不足している
- ・ 求職者・スタッフと別々に管理できない
- ・ 就労決定までのプロセスに合わせた業務運用ができない
- ・ 求職者・スタッフとのコミュニケーション方法がチャットだけ

業務内容に合った拡張ツール選定が重要

そんな悩みを解決するために

人材派遣・人材紹介に特化

業務に最適化したツール
マイリク for MA/定着支援



新規求職者獲得
採用数増加



マーケティングオートメーション
機能を活用

求職者の応募意欲を
スコアリングし可視化

離職未然防止
定着率向上



エンゲージメント
機能を活用

就労スタッフの離職予兆を
スコアリングし可視化

求職者獲得・採用数増加・定着率向上を図るために

一般的なマーケティング活動の手法を 人材派遣に置き換え活動することをご提案

カスタマージャーニー

商品を買うとき▶

知る

▶ 調べる

▶ 比較

▶ 検討

▶ 利用

発見

商品を発見する

情報収集

性能や特徴を知る

興味関心

類似製品と比較検討する

応募検討

購入先を検討

就業安定

使用開始し長く使う

人材派遣に置き換えた具体的な活動



マイリクはLINEを利用し

カスタマージャーニーの運用が可能

外国人材に特化した機能

外国人労働者増加に伴い自動翻訳機能を搭載

約100カ国・13言語

対応13言語と主な国籍



- ベトナム語
- 中国語（繁体字／簡体字）
- タガログ語
- ポルトガル語
- インドネシア語
- タイ語
- 英語
- スペイン語
- ベンガル語
- シンハラ語
- トルコ語
- ヒンディー語
- ウズベク語

日本で働く外国人の約75%をカバー

統計機械翻訳

ニュートラル機械翻訳

技術

ルールに基づいたデータを利用

AI学習（ディープラーニング）を利用

質

フレーズ単位で翻訳

自然で流暢な翻訳

特徴

直訳形式の翻訳に向いている

会話形式の翻訳に向いている

マイリクはニュートラル機械翻訳を採用

AIで翻訳精度を継続的にUP

求職者・スタッフとの
コミュニケーション向上

外国スタッフの メンタルフォロー

安定した就業を維持するため3種類の診断・アンケートを実施
**コンディション・モチベーション・満足・不満・悩みを
 短期・中長期解決！**

パルスサーベイ

短期的なコンディション変化を調査

従業員満足度調査

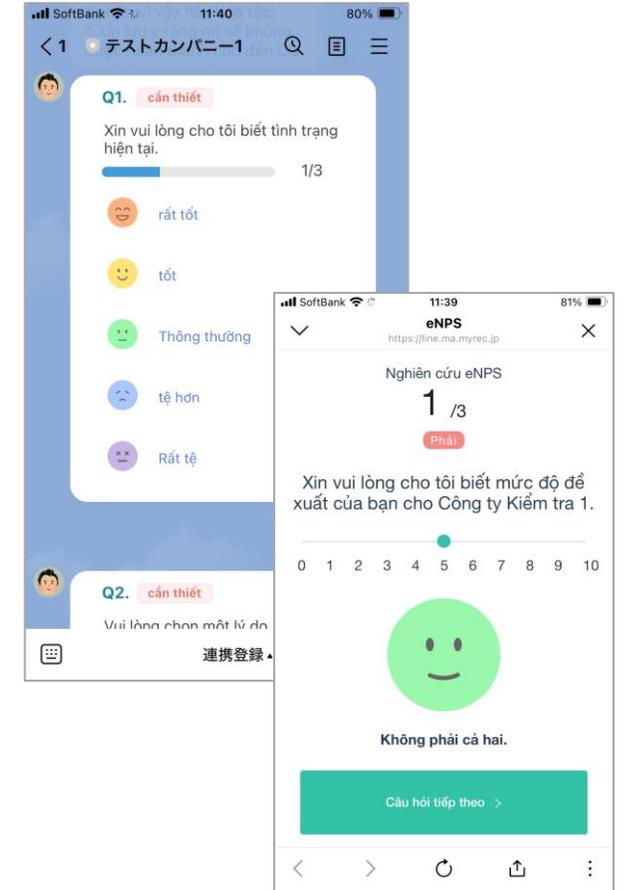
中長期にわたる満足・不満の変化を調査

eNPS調査

中長期にわたる職場ロイヤリティを調査



離職予兆をアラート通知



回答率を高める内容・設計



POINT

- ・短期・中長期に渡り本質的な悩みを発見
- ・悩みを迅速に解決

導入企業 活用事例

企業特色

ホテル・農業・飲食店などの派遣

課題

タイムリーにリアクションできない
様々な国籍の求職者が急増

対策

国籍別にチャットボットを用意

効果

既存従業員で対応することができ、
外国籍サポート専用スタッフを
新規採用せず済んだ

外国人材に特化した活用事例

国籍管理と利用の体系化

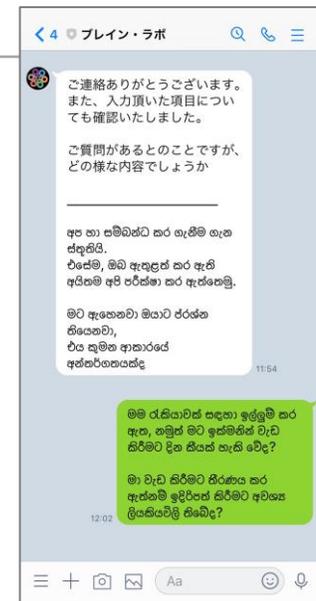


チャットボットをフル活用

- ・ VISA手続き・処理の相談
- ・ 給与・銀行口座などの相談
- ・ 勤怠・休暇などの労務相談
- ・ 引っ越し・一時帰国・日本国内での生活などライフイベントの相談

行動様式や価値観・文化的特徴を踏まえて国籍別にチャットボットを作成

チャットボットは日本語で作成



 **マイリク**

LINE

人材派遣会社向け

LINEを活用した 採用マーケティング マイリク製品説明会

5月22日(水)

12:00~

 **無料オンライン**



まずはお問い合わせください！

＼お問い合わせ／



LINE活用や
運用方法・お悩みを解決

相談する

＼無料トライアル／



使用感や
実際の運用を体験

試してみる