

第1章 総則

第1条(利用規約の趣旨)

1. この利用規約(以下、「本規約」といいます。))は、株式会社ブレイン・ラボ(以下、「当社」といいます。))が提供するサービス「マイリク for MA/定着支援」(以下、「本サービス」といいます。))を利用するにあたり適用される諸条件を定めるものです。本サービスをご利用になるお客様は、本規約に同意したものとみなされます。
2. 本サービスの利用において当社が電子メールの送付、本サービス上又は当社 WEB サイト上への掲示、その他の方法により随時提示する諸規定・ガイドライン・特約等(以下、「諸規定」といいます。))は、本規約の一部を構成するものとし、諸規定が本規約と異なる場合には、諸規定が優先するものとします。
3. 本サービスに関して別途発注書、契約書、申込書その他お客様と当社との間で締結した契約において本規約と異なる条件を定めた場合又は本規約に定めのない条件を定めた場合は、当該契約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約における用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、第5条に定めるものをいいます。
- (2) 「LINE 公式アカウント」とは、第6条に定めるものをいいます。
- (3) 「お客様」とは、本規約に同意の上当社と利用契約を締結した、本サービスを利用する資格を持つ法人又は団体をいいます。
- (4) 「ユーザー」とは、お客様に所属し、お客様から本サービスの利用権限を付与された個人をいいます。
- (5) 「アカウント情報」とは、本サービスの利用にあたり当社から通知されるサービス URL、ID、パスワードの総称をいいます。
- (6) 「サーバデータ」とは、本サービスを提供するために使用するサーバに、お客様が本サービスの利用に伴い記録するすべての情報、データをいいます。
- (7) 「利用契約」とは、第7条第1項に基づき成立する、お客様が当社から本サービスを受けるための契約をいいます。

第3条(通知)

本サービスに関連するお客様への通知は、本規約に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面又は当社ウェブサイトに掲載するなど当社が適当と判断する方法により行い、合理的期間経過後にお客様に到達したものとします。お客様が、自己の電子メール、書面又は当社ウェブサイト等を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社はお客様に対し一切責任を負わないものとします。

第4条(本規約の変更)

1. 当社は、当社の判断において、本規約及び諸規定を変更することができるものとします。その場合、当社は、電子メール、書面又は当社ウェブサイトに掲載するなど、当社が適当と判断する合理的な方法により変更後の本規約及び諸規定をお客様に告知するものとします。
2. 当社がお客様に対し前項の告知を行った日から1ヵ月以内に、お客様が当社に対し当該告知に関して書面により異議の申出を行わない場合、当社は、お客様が当該告知の内容に従い本規約を変更することを承諾したものとみなします。
3. 前項に基づく異議の申出がお客様から当社に行われた場合、お客様及び当社は対応策について誠意をもって協議するものとします。但し、変更日までに対応策が決定しない場合、当社は利用契約を解約することができるものとします。この場合、お客様は、全期限の利益を喪失し、その時点で未払のサービス利用料金等がある場合には、直ちに支払うものとします。また、当社は、当該解約によりお客様に損害が発生したとしても、何ら賠償の責めを負わないものとします。

第2章 本サービスの利用契約

第5条(本サービスについて)

1. 本サービスは、LINE 公式アカウントの API 機能を利用して、採用活動や離職防止活動に特化した機能を追加した LINE 公式アカウントの拡張ツールを提供するサービスです。
2. 本サービスには複数のプランがあり、利用できる機能及び利用料金が異なります。各プランで提供する機能及び利用料金、プラン変更、その他の詳細については、当社が別途提示するサービス案内資料に記載のとおりとします。

第6条(LINE 公式アカウントについて)

1. LINE 公式アカウントは、LINE 株式会社(以下「LINE 社」といいます。)が運営する法人向けのアカウントサービスです。本サービスをご利用になるお客様は、あらかじめお客様にて LINE 公式アカウントを開設しておく必要があります。
2. LINE 公式アカウントの利用には、第 14 条に定める本サービスの利用料金とは別に、LINE 社が定める利用料金が発生します。お客様は、お客様の責任において、LINE 公式アカウントの利用にかかる料金を LINE 社に支払うものとします。当社は、LINE 公式アカウントの利用料金の支払い等について一切関与しません。
3. 本サービスの解約にともない LINE 公式アカウントが不要となる場合は、お客様にて解約の手続きを行うものとします。当社はおお客様の LINE 公式アカウントの解約には一切関与しません。

第7条(利用契約の成立)

1. 本サービスの利用契約は、お客様が本規約に同意の上、発注書等の当社所定の書面を電子契約、電子メール、郵送等の方法により当社に提出し、当社が当該発注書等を受領したことをもって成立します。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用契約を締結しないことがあります。
 - (1) 申込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記があった場合
 - (2) 過去に規約違反等により、当社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことが判明した場合
 - (3) 本サービスの利用目的が、評価、解析その他本来の目的と異なるものであると疑われる場合
 - (4) その他当社がおお客様として不適切と判断した場合

第8条(利用契約の有効期間)

1. 本サービスの利用契約の契約期間は、前条に基づき契約が成立した日を含む月から数えて12ヶ月間とします。
2. 前項の期間が満了する1ヶ月前までに、第19条第1項に基づきお客様から当社に対して解約の申し込みがない限り、本サービスの利用契約は契約期間を12ヶ月として自動的に更新され、以後の更新も同様とします。

第3章 本サービスの利用条件等

第9条(本サービスの利用条件)

1. お客様は、当社が別途定める仕様及び動作環境等に従って、自己の社内業務のために、本サービスを利用することができるものとします。
2. お客様は、自己の責任と費用において、本サービスの利用に必要な環境を整備し維持するものとします。
3. お客様は、本サービスを利用する自己のユーザーに対し、本規約に定めるお客様の義務を遵守させるものとし、かつ、当社に対して、ユーザーによる当該義務の違反に関し、当該ユーザーと連帯して責任を負うものとします。万一、ユーザーが当該義務に違反した場合、お客様は、自己の費用と責任において、当社の指示に従い、当該ユーザーによる本サービスの利用を中止させ、かつ、再発防止に必要な措置をとるものとします。
4. 本サービスの利用に関連して、お客様が第三者又は当社に対して損害を与えた場合、あるいはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、自己の費用と責任でかかる損害を賠償し又はかかる紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。
5. お客様が当社の別途定める仕様及び動作環境等に従って本サービスを利用していることを確認するため、又は当社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、当社は必要な調査を行うことができるものとし、お客様はこれに応ずるものとします。

6. お客様の設備、インターネット接続並びに本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社はお客様に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。

第10条(禁止事項)

1. お客様は、自ら以下の行為を行わず、また、第三者をしてこれを行わせないものとします。また、当社は、お客様が以下の行為を行い又は行うおそれがあると判断した場合、適当な措置を講じることができるものとします。
 - (1) 当社が本サービスを通じてお客様に提供するソフトウェア(以下「本ソフトウェア」といいます。)の全部又は一部の修正、補正、複製、頒布、公衆送信、改変、翻訳、翻案又は二次的著作物の作成をする行為
 - (2) 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、解析等をする行為
 - (3) 本ソフトウェアを構成するプログラムのソースコードを調べる行為
 - (4) 本サービスの利用を通じて知り得た情報を元に、本サービスと同一の又は類似するサービスを開発又は提供する行為
 - (5) 当社又は第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為及びプライバシー又は肖像権を侵害する行為
 - (6) 本サービスを再使用許諾、貸与その他方法の如何を問わず、第三者に使用させる行為
 - (7) 本規約に基づく権利義務を第三者に移転、販売、譲渡その他の処分をする行為
 - (8) 本サービス設備やネットワーク回線に対し、意図的に妨害を与える行為
 - (9) 本サービスのネットワーク回線又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (10) 本サービスのお客様、又は第三者になりすまして、本サービスを利用する行為
 - (11) 当社又は第三者の名誉を毀損する行為
 - (12) 本サービスの運営又は当社の業務を妨害する行為
 - (13) 詐欺等の犯罪に結びつく行為
 - (14) 公序良俗に反する行為
 - (15) 法令に違反する行為
 - (16) 当社、第三者又は本サービスに損害を与える行為
 - (17) 前各号の他、本規約内で禁止行為として定められた行為
 - (18) 本規約及び諸規定に違反する行為
 - (19) 前各号に定める行為を助長する行為
 - (20) その他、当社が不適切と判断する行為
2. お客様が第1項各号に定められた行為を行ったことにより、当社に費用や損害が発生した場合又は当社が賠償金等を支払った場合、お客様は当該費用、損害、賠償金等(弁護士費用を含みます。)を負担するものとします。

第11条(本サービス利用のための設備設定・維持)

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の費用と責任をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用して契約者設備をインターネットに接続するものとします。
2. お客様設備、前項に定めるインターネット接続に不具合がある場合、当社はお客様に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、お客様が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を行うことができるものとします。

第12条(アカウント情報の管理)

1. 当社は、第7条第1項により利用契約が成立したお客様に対して、本サービスの利用に必要なアカウント情報を通知します。
2. お客様は、アカウント情報の管理及び使用について一切の責任を負うものとし、これを第三者に開示し、利用させ、又は貸与、譲渡等してはならないものとします。

3. お客様は、ユーザー1名につき1つのアカウントを付与するものとします。当社は、お客様において複数のユーザーが1つのアカウントで本サービスへログイン(以下、「同時ログイン」といいます。)していることを発見した場合には、同時ログイン発生時に遡及して、お客様が本来支払うべき利用料金及び遅延損害金を請求する等、当社が必要と判断する措置をとることができるものとします。
4. 当社は、お客様によるアカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、不正使用等に起因してお客様に損害が生じた場合でも、一切責任を負わないものとします。この場合、お客様による本サービスの利用がなされたものとし、お客様は本サービスの利用料金等の債務一切を当社に対し負担するものとします。
5. お客様は、以下の各号に該当する場合は、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。
 - (1) アカウント情報を忘れたとき
 - (2) アカウント情報につき第三者による不正使用等のおそれがあるとき

第13条(本サービス停止時のお客様による協力)

本サービスの全部又は一部が停止し、当社がお客様に対し、その再開のために必要な協力を求めた場合、お客様は速やかにこれに応ずるものとします。

第4章 料金及び支払方法

第14条(利用料金)

1. 本サービスの利用料金は、当社が別途提示するサービス案内資料に記載の料金プランに応じた月額料金制とし、サービス利用開始日より発生します。なお、初回は初期導入費用が発生します。
2. 本サービスの料金プランは、各利用月のLINE公式アカウントの友だち人数及び利用ユーザー数のいずれか一方又は両方が、ご利用の料金プランで設定された上限数を超過した場合に、当該利用月より自動的に上位のプランへ変更されます。また、各利用月のLINE公式アカウントの友だち人数及び利用ユーザー数の両方が、下位のプランで設定された上限数以下となった場合には、当該利用月より自動的に下位のプランへ変更されます。
3. 前項に定めるプラン変更が発生した場合、当該プラン変更が発生した利用月から変更後の料金プランで設定する利用料金が適用されます。
4. 当社は、お客様より支払を受けた利用料金につき、特段の定めがある場合を除き減額又は返金しないものとします。
5. 当社は、社会情勢の変化、サービス内容の変更その他の理由により、利用料金を改定する場合があります。その場合には第3条で規定する方法によりお客様に事前に通知します。

第15条(請求と支払方法)

1. 当社は、お客様に対し、毎月所定の日に前条に定める利用料金に消費税相当額を加算した金額の請求書を発行します。但し、原則として預金口座からの自動引き落とし(以下、「口座振替」といいます。)による支払いを選択されたお客様には、請求書を発行しません。
2. お客様は、当社から請求される毎月の利用料金及び消費税相当額を、原則として利用月の翌月末日(金融機関休業日の場合は前営業日)までに当社が指定する銀行口座への振り込み、又は口座振替の方法により支払うものとします。なお、振込手数料はお客様の負担とします。
3. お客様が当社に対し、利用料金を当社の定める期日までに支払わなかった場合は、当社はお客様から、支払が遅延した日数に応じて年利14.6%の割合による遅延損害金(年365日の日割計算)を申し受けることができるものとします。

第5章 責任の制限

第16条(お客様へのサポート)

1. 当社は、本サービスに関するサポート情報を電子メール等の当社が適当と判断する方法で適宜通知するものとし、お客様は当該情報を参照するものとします。
2. お客様は、本サービスの操作等に関する質問等がある場合、電子メール等の当社が定める通信手段により当社に問い合わせるものとします。
3. 前項に基づくお客様からの質問等に回答するために当社が必要と判断した場合には、当社は、お客様の本番環境にアクセスし、お客様が蓄積したサー

バデータ(個人情報を含みます。)を閲覧する等、必要な対応をとることができるものとします。

第17条(保守等による本サービスの一時停止)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、事前にお客様に通知することにより、本サービスの提供の全部又は一部を一時的に停止することができるものとします。但し、緊急かつやむを得ない場合は、事前にお客様に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に停止することができるものとします。
 - (1) バージョンアップやセキュリティパッチ適用等のシステムメンテナンスが必要な場合
 - (2) 本サービスの提供に必要な設備等に対し保守、工事、障害の対策等の実施が必要な場合
 - (3) 電気通信事業者が電気通信役務の提供を中止する場合
 - (4) 当社と当社が本サービスを遂行するのに業務を委託した者以外の者(お客様及び本サービスの他の利用者を含みます。)に起因して、本サービスの停止が必要な場合
 - (5) 本サービスの運用に必要な外部サービス、設備等に起因して本サービスの停止が必要な場合
 - (6) 電気通信設備若しくはソフトウェアの障害その他やむを得ない事由が生じた場合
 - (7) 天災、停電、戦争、その他の不可抗力、ハッキングその他の不正アクセス等により本サービスの提供が困難な場合
 - (8) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの提供が困難な場合
 - (9) その他当社が本サービスの運用の全部又は一部を停止することが望ましいと判断した場合
2. 当社は前項に基づく本サービスの提供の停止によってお客様に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

第18条(本サービスの障害)

1. 本サービスの利用中に、お客様が本サービスに異常を発見したときは、お客様の設備に故障がないことを確認の上お客様より当社に修復の旨を要求するものとします。
2. 本サービスに障害が生じたことを当社が知ったときは、当社は速やかに本サービスの修復に努めるものとします。

第6章 利用契約の解約等

第19条(お客様による利用契約の解約)

1. お客様は本サービスの利用契約を解約する場合、当社が別途案内する手続きに従い、第8条に定める利用契約の有効期間が満了する日の1ヶ月前までに申し込むものとします。
2. 本規約で別途定める場合を除き、お客様は、契約期間の途中で本サービスの利用契約を解約することはできません。お客様が契約期間の途中で本サービスの利用を停止又は終了する場合であっても、当該契約期間の残月数分の利用料金相当額を当社に支払うものとします。
3. お客様は本サービスの利用契約を解約する場合、既に生じた利用料金等については、第15条に定める方法により支払うものとします。また、既に当社に支払われた利用料金については、当社に対して払戻しなどの請求を一切行うことができないものとします。
4. お客様が、本サービスの利用契約の解約を行った場合には、当社は、すべてのサーバデータを解約日の1ヵ月後に削除するものとします。当社よりお客様へのサーバデータの提供はいたしません。

第20条(当社による契約解除)

1. 当社は、お客様が次のいずれかに該当すると判断した場合、お客様への事前通知、催告なしに、本サービスの提供の停止又は利用契約の解除をすることができるものとします。本条に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合、お客様は停止期間中の利用料金の支払義務を負うものとします。また、利用契約が解除された場合、お客様は、既に生じた本サービスの利用料金の全額について期限の利益を失うものとし、当該利用料金を一括で支払うものとします。なお、お客様は、既に当社に支払った本サービスの利用料金については当社に対して払戻しの請求等を一切行うことはできないものとします。

- (1) お客様が第7条第2項に定める各号のいずれかに該当することが判明したとき
 - (2) お客様が第10条に定める禁止行為を行ったとき
 - (3) お客様により、料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があったとき
 - (4) お客様につき破産、民事再生手続、整理又は会社更生の申立てがなされたとき、又は清算手続が開始されたとき
 - (5) お客様が銀行取引停止処分を受けたとき又は手形交換所の取引停止処分を受けたとき、その他支払を停止したとき
 - (6) お客様が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、又は滞納処分など公権力による処分又はこれらの処分の申立てを受けたとき
 - (7) お客様が本規約又は該当する諸規定に違反したとき
 - (8) その他、お客様として不適当と当社が判断したとき
2. 前項に基づき当社が利用契約を解除した場合、当社は、当社の判断によりすべてのサーバデータを削除することができるものとします。当社よりお客様へのサーバデータの提供はいたしません。

第7章 情報の取扱い

第21条(サーバデータの取扱い)

お客様は、当社がサーバデータを本サービス等当社が運営するサービスのお客様の利用並びにサービスの向上及び改善のために、閲覧、利用することを承諾するものとします。ただし、サーバデータに含まれる個人情報については、サービスの向上及び改善を目的とした閲覧、利用は行いません。

第22条(秘密情報の取扱い)

1. 本条において「情報開示者」とは、お客様又は当社のうち機密情報を開示した者をいい、「情報受領者」とは、機密情報を受領した者をいい、「機密情報」とは、媒体（電磁的記録媒体、書面・図形・写真等）及び手段（口頭・通信等）の如何を問わず、本サービスに関連して開示された経営、営業、技術、信用、取引先等に関する情報のうち、情報開示者が秘密に保持すべきものと指定したものをいいます。
2. 本条第1項の定めにかかわらず、以下の各号の情報は機密情報に該当しないものとします。
 - (1) 情報開示者による開示の時に、既に公知である情報
 - (2) 情報開示者による開示の時に、情報受領者が既に知得していた情報
 - (3) 情報開示者による開示の前後を問わず、正当な権利者から開示に関する制限なく入手した情報
 - (4) 情報開示者による開示を受けた情報とは無関係に、情報受領者が発意、創作、開発した情報
 - (5) 情報開示者による開示の後で、情報受領者の責に帰すべき事由によらず公知となった情報
3. 情報受領者は、機密情報を利用するに際し、本サービスに係る従業者（役員、従業員、派遣社員、出向社員、契約社員等）、及び情報受領者の顧問弁護士、公認会計士等の関係者に機密情報を開示できるものとします。但し、開示する関係者は必要最小限の者とし、開示する機密情報も必要な範囲に限るものとします。
4. 情報受領者は、利用契約の有効期間中はもとより利用契約の失効後においても、開示された機密情報を善良なる管理者の注意をもって管理し、第三者への開示、漏えい、改変、滅失、毀損、本サービスの利用以外の目的による利用を行ってはならないものとします。
5. 前項の定めにかかわらず、情報開示者の書面による事前の承諾を得た第三者に対し、情報受領者は機密情報を開示することができるものとします。この場合、情報受領者は第三者に対して、本条に定められた情報受領者の義務と同様の義務を負わせるものとします。
6. 第4項の定めにかかわらず、情報受領者は、法令、官公庁又は裁判所の処分・命令等により機密情報の開示要求を受けた場合、当該開示要求に対し、必要最小限度の範囲及び目的に限り、機密情報を開示することができるものとします。なお情報受領者は、当該開示要求を受けた場合、直ちに情報開示者に通知し、情報開示者が機密保持のために必要な措置を取ることができるよう適法な範囲で情報開示者に協力するものとします。
7. 情報受領者は、機密情報を本サービスの利用に必要な最小限の範囲で複製・複写することができるものとします。この場合において、当該複製・複写物についても機密情報として取扱うものとします。
8. 本条に基づく機密情報の開示によって、お客様と当社の間において、いかなる意味においても、機密情報の所有権の移転や機密情報にかかる著作権、特許権等の知的財産権の譲渡、実施許諾又は使用許諾等の効果が生じるものではありません。

9. 情報受領者は、本サービスの利用が終了、中止、中断されたとき、若しくは情報開示者の要求があった場合には、有形の機密情報(複写、複製物を含みます。)については、速やかにこれを情報開示者に返却するものとします。
10. 情報開示者が返却に代えて廃棄・消去を指示した場合には、機密情報を格納した記録媒体、及び情報受領者のコンピュータ等に登録されたデータについても消去又は廃棄し、復元不可能な状態にするものとします。
11. 情報受領者は、機密情報の漏えい、盗難、紛失、滅失、毀損その他の事件・事故の発生を知ったとき、又はそのおそれがあると判断したときは、事件・事故発生の原因の如何にかかわらず、直ちにその旨を情報開示者に報告しなければならないものとします。また、情報受領者は、必要な場合には速やかに応急措置を加えたのち、その漏えい時期、漏えい内容、漏えい原因、漏えい相手の氏名・名称その他事故等に関し情報開示者が求める一切の情報を報告し、対策を情報開示者と協議するものとします。
12. 第 5 項に定める情報開示者の承諾を得た機密情報の開示先である第三者が前項に該当する事件・事故を発生させ、あるいは義務違反を犯した場合、情報受領者もその責を負うものとします。
13. 本条の規定は、利用契約が終了してからも有効に存続します。

第 23 条(個人情報の取扱い)

当社は、お客様が本サービスの利用を通じて当社に委託する個人情報について、別記「個人情報の取扱いについて」に基づき適切に取扱います。

第 8 章 一般条項

第 24 条(本サービスの変更、中断、終了及び譲渡)

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更したり、提供を中止したりすることがあり、お客様に不都合が生ずると想定される場合には、事前に電子メール、書面又は当社ウェブサイトへの掲示その他当社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。但し、緊急かつやむを得ない場合はお客様への通知を行わない場合があります。
2. 当社は、本サービスに関する営業の全部又は一部を第三者に譲渡する場合、お客様に事前に電子メール、書面又は当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により通知することをもって、本規約に基づくすべての当社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。この場合において、お客様は、当社がかかる権利及び義務を譲り受ける者にお客様の情報及びサーバデータを開示・提供することを了承するものとします。
3. 本サービスの内容変更、提供中止又は譲渡に伴い、お客様に不利益や損害が発生した場合でも、当社はその責任を負わないものとします。

第 25 条(無保証及び免責)

1. 当社は本サービスにバグ、機能の不備、エラー、障害その他不具合等の無いことを保証するものではありません。また、当社は本サービスを使用すること又は本サービスを使用できなかったことから生ずる一切の損害(お客様の保有するハードウェア又は情報の損失、毀損などによる損害及びこれらに基づき、派生した損害、得うる利益を含みます。)に関していかなる責任も負いません。
2. 当社は、万一本サービスに不具合等(LINE社に起因するものを除きます。)を発見した場合、お客様にその旨を速やかに通知するとともに当該不具合等の修補に努めますが、本サービスの不具合等に起因してお客様に生じた損害については、一切責任を負わないものとします。
3. 本サービスは、お客様が予定している利用目的への適合性、正確性、有用性、完全性を保証するものでないことをお客様は承諾するものとします。また、お客様は、本サービスの利用結果については当社に対して一切損害賠償を請求しないことに同意するものとします。
4. 当社は、LINE公式アカウントの利用に関してお客様又は第三者に生じた損害、損失、不利益等に関して責任を負わないものとします。また、当社は、お客様がLINE公式アカウントをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害、トラブル等について、いかなる責任も負わないものとします。
5. 当社は LINE 公式アカウントの機能や安全性についていかなる保証もいたしません。また、当社は、LINE 公式アカウントに関するシステムの運用状況、LINE 社から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等についてお答えすることはできません。
6. 当社は、本サービスの利用に関してお客様と第三者(LINE 社を含みます。)との間で生じた紛争について、一切責任を負わないものとします。

7. 当社は、本サービスの利用に付随又は関連してお客様に生じた直接的、間接的、結果的、付随的、特別、その他いかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。
8. 前各項にかかわらず、当社の故意又は重大な過失によりお客様に損害が生じた場合、当社は直接かつ現実に発生した損害に限って責任を負うものとします。また、当社の責任は、当社が定める本サービスの月額利用料金に相当する額を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。また、当社は、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害(使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらに限定されません。)については、いかなる責任も負いません。

第26条(外部業者への委託)

当社は、本サービスの履行に必要な業務(本サービス用設備等の保守・点検、修理、復旧を含みます。)を外部業者に委託する場合があります。

第27条(反社会的勢力の排除)

1. お客様及び当社は、自己(主要な出資者、役員、及びそれに準ずる者を含みます。)が下記の各号のいずれにも該当しないこと、過去5年間も該当しなかったこと、及び下記の各号の個人又は団体(以下、これらをまとめて「反社会的勢力」といいます。)と資金提供、便宜供与その他いかなる関係も有しないことを表明し、かつ将来にわたっても反社会的勢力とのいかなる関係も有しないことを確約するものとします。
 - (1) 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号。その後の改正を含みます。)」に定める暴力団(以下同じ。)
 - (2) 暴力団の構成員(準構成員を含みます。)
 - (3) 暴力団関係企業又は暴力団若しくは暴力団の構成員が出資若しくは業務執行に関して重要な地位に就いている団体
 - (4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ及びこれらに準ずる反社会的勢力に該当するもの
 - (5) 特殊知能暴力団及びこれに準ずる反社会的勢力に該当する団体又はその構成員
 - (6) 「無差別大量殺人行為を行った団体の規制に関する法律(平成11年法律第147号。その後の改正を含みます。)」に定める団体
 - (7) その他前各号に準ずる者
2. お客様及び当社は、自己又は自己の役員及び従業員若しくは第三者を利用して下記の各号いずれの行為も行わないことを表明し、確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客様又は当社は、相手方が前二項のいずれかに違反していると合理的に判断した場合は、相手方に対して何らの通知、催告をすることなく、本サービスの利用契約を終了することができるものとし、これによって相手方に生じた損害について解除当事者は一切責任を負わないものとします。

第28条(権利の帰属)

本サービスに関する著作権、特許権、商標権、その他一切の権利は、お客様、LINE 社、業務委託先その他の第三者に従前から帰属するものを除き、当社に帰属するものとします。

第29条(権利義務の譲渡禁止)

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は利用契約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡、移転、担保設定し又はその他の処分をすることはできません。

第30条(準拠法)

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第31条(合意管轄)

1. 本規約及び本サービスに関して、当社とお客様との間に訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所（以下、「管轄裁判所」といいます。）とします。但し、法令に専属管轄の定めがある場合にはこの限りではありません。
2. 管轄裁判所が本規約の一部規定を無効であると判断した場合、無効であると判断された規定以外のその他の規定は引き続き有効で強制力を持つものとします。

第32条(協議)

本規約の解釈について疑義を生じた場合及び本規約に定めのない事項については、お客様当社双方で協議し、円満に解決を図るものとします。

以上

(別記) 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様が本サービスの利用を通じて当社に委託する個人情報について、以下のとおり取扱います。

1. 事業者名

株式会社ブレイン・ラボ

2. 個人情報保護管理者

管理本部責任者 Mail: info@brainlab.co.jp

3. 個人情報の利用目的

当社は、委託された個人情報をお客様へのサポート提供等、本サービス提供の目的にのみ利用し、お客様の同意を得た場合や法令等により正当な理由がある場合を除き、本サービス提供以外の目的で利用することはありません。

4. 個人情報の取扱いの委託

当社は、本サービスの提供において、外部業者に個人情報の一部又は全部の取扱いを委託することがあります。この場合、安全管理対策の充実した委託先を選定し、かつデータ保護や秘密保持に関する契約を締結します。

5. 個人情報の提供の任意性

お客様から当社への個人情報の提供は任意です。但し、ご提供いただけない場合、本サービスの全部又は一部をご利用いただけないことがあります。

6. 本人が容易に認識できない方法による個人関連情報の取得

本サービスでは、Cookie を使用して利用者の行動履歴情報を収集します。当社はこれらの情報を、本サービスにおける行動履歴の把握、ウェブサイトのパフォーマンス改善、本サービスの利便性向上、行動ターゲティング広告の配信に利用させていただく場合があります。

7. 個人情報に関するお問い合わせ対応

お客様が当社に委託した個人情報について、ご本人(代理人を含む)から利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用及び提供の停止、

第三者提供記録の開示等に関するご要望があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また、当社の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談にも対応いたします。但し、データの削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。

当社の個人情報に関する開示、訂正、利用及び提供の停止、苦情及び相談は、以下の窓口で承ります。お問い合わせの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。なお手数料は無料です。

【上記に関するお問い合わせ窓口】

担当： 管理本部 個人情報相談窓口

電話： 03-6778-4326

受付時間： 平日の午前 10 時から午後 5 時

メールアドレス： info@brainlab.co.jp

(このメールは、暗号で保護されていないことをご了承ください)

以上